

銀座ヴィジョン会議 アンケート結果報告（抜粋）

- ・対象者：全銀座会会員
- ・実施期間：全銀座会 2022年9月5日（月）～9月28日（水）
銀座通連合会 2022年7月12日（火）～8月5日（金）
- ・回答数：188件

銀座に来ることや働くことに、喜びや豊かさを感じているか

選択肢：とてもある・ある・ない・まったくない



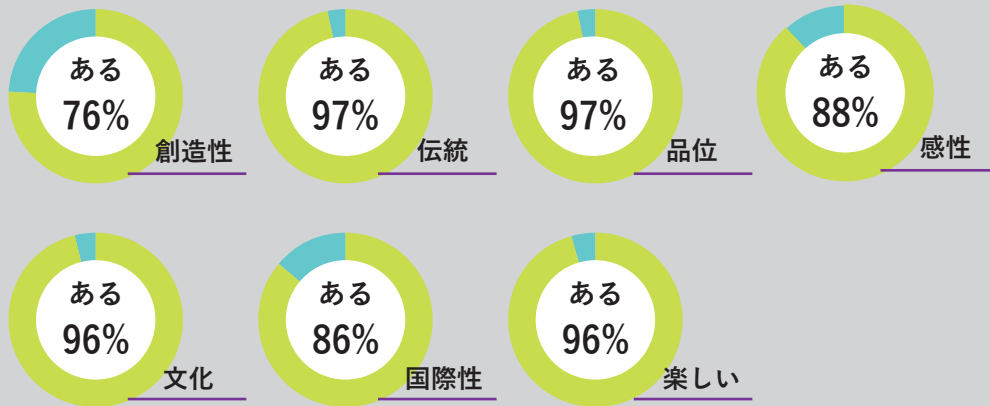
※「まったくない」の回答は0

とてもある	32%
ある	67%
ない	1%

銀座憲章から抽出した7つのキーワードに対する認識

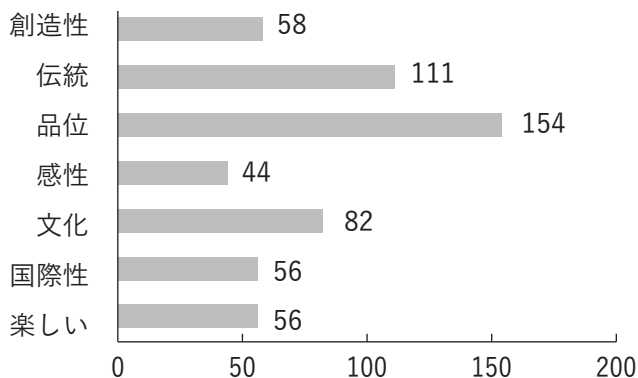
《銀座憲章》

銀座は創造性ひかる伝統の街 / 銀座は品位と感性たかい文化の街 / 銀座は国際性あふれる楽しい街



銀座にとって大切だと思うキーワード

※7つのキーワードから選択

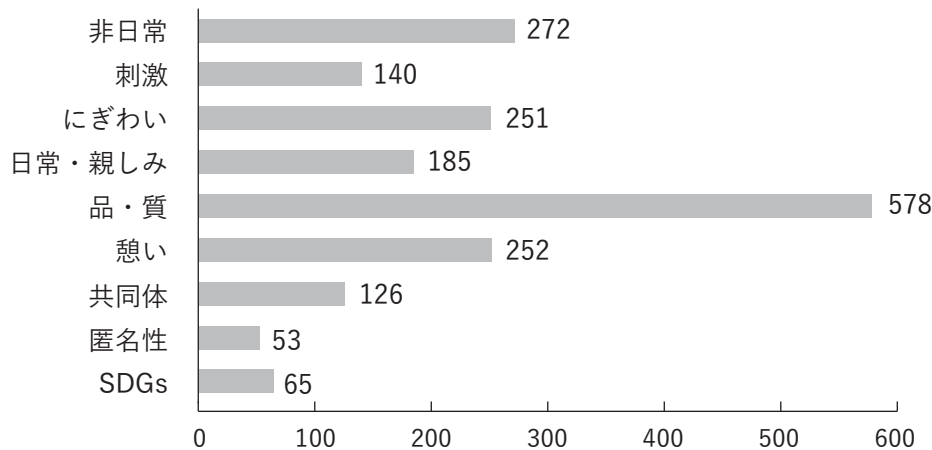


7つ以外に銀座らしいと思う言葉

Old & New・アート・おもてなし・ゴージャス・こだわり・コンサバティブ・たおやか・ハレ・プライド・プライドのある街・プロフェッショナル・ラグジュアリー・ワクワク感・安心安全・奥ゆかしい・家族で訪れることができる街・歌舞伎・華やか・街としての魅力が集う街・街並み・格式・革新・学び・活気・寛容性・感動・喜び・協業・銀ブラ・銀座に無いものはない・謙虚・誇り・高級・高級感・豪華・混沌・最上級・最先端・雑多・持続性・上質・上質な出会い・情緒・信頼・心の豊かさ・新しさ・新規性・新陳代謝・親しみ・親交・進化・人の暖かみ・粋・成長・清潔・清潔感・誠実さ・先進性・専門性・洗練・洗練された人たちが競う街・村・多様性・大人・伝統と革新・憧れ・特別感・独自性・日本で一番の商店街・日本一・発見・美・美しさ・変化・包容力・本店が集まる街・本物・明るい・面白い・優しさ・来街者や従業員や住民に優しい・落ち着きがある・連続性・老舗・綺麗

■ これからの銀座にとって大事だと思うこと

※以下9項目に関する選択肢をランダムに質問し、下記キーワードにまとめた



■ どのようなお客様に来てほしいか (件)

※上位8位までの回答 (28項目から5つまで選択可)

1	本物を知る	148
2	こだわりがある	102
3	感度が高い	97
4	伝統を重んじる	86
5	物を大切にする	80
6	安心や落ち着きを求める	78
7	人を尊重・大切にする	71
8	メーカーやお店の倫理観に共感する	50

■ どのような気分で来てほしいか (件)

※上位8位までの回答 (24項目から3つまで選択可)

1	特別	84
2	安心	73
3	幸せ	53
4	満足	49
4	憧れ	49
6	楽しい	48
7	感動	43
8	晴れやか	28

■ 銀座の未来についてのご意見 (抜粋)

- ・ただ高級、一流がそろっている街ではなく、豊かな気持ちになれる街でありたい。
- ・伝統や文化を大切にしながら新たな発見、驚きも持ち合わせ、かつ少し特別で緊張感を持って訪れられる街であってほしい。
- ・変化に即しながらも変わらない街であり続けるように一事業者として努力したい。
- ・他の街とは一線を画す「銀座」であり続けてほしい。
- ・銀座には、親子代々で親しまれる老舗が多く、これからも広い世代の方々が楽しむ特別な場所であってほしい。実店舗で人と人がふれあい、感動や幸せな思い出として残る場面をたくさん創出できる街であり続けてほしい。
- ・他の街にはない多様性が銀座の魅力でもある。一方、銀座の本質（価値観）を突き詰め明文化し実践することにより銀座フィルターのハードルが上がることを期待したい。
- ・日本らしさを強みに、国内だけでなく、海外の方から見て夢の目的地であってほしい。
- ・日本の престижность を示す海外との玄関口として、単に流行に追従するのではなく、銀座としてのユニークな世界観を示していける街でいたい。
- ・どの世代からも懐かしみや新鮮さを感じられて、家族で楽しめる、想いの残る街として続いてほしい。

今後はアンケート結果をもとにヒアリングや座談会を行いながら、銀座の皆様のお考えを伺う予定です。今後ともご協力いただきたく、どうぞよろしくお願い申し上げます。